

## PRIVACYBELEID

Versie 1.5, 6 september 2024

### 1. OMGANG MET PRIVACY

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze gebruikers en gaan zorgvuldig om met de gegevens die wij verzamelen. Wij verwerken alleen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor administratieve of technische doeleinden, zoals het beheren van gebruikersaccounts, het optimaliseren van de leerervaring, of het uitvoeren van een overeenkomst, zoals bij het aanvragen van een proeflicentie of het plaatsen van een bestelling.

Alle gegevens die worden verzameld en verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u ze hebt verstrekt en in overeenstemming met de geldende voorschriften voor de bescherming van persoonsgegevens. Wij gebruiken de verzamelde gegevens uitsluitend intern en delen deze nooit met commerciële partijen of andere derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten. Daarnaast treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van deze gegevens te waarborgen.

Wij onderschrijven het "Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy"<sup>1</sup> en sluiten met iedere onderwijsinstelling een verwerkersovereenkomst af volgens het model van de Verwerkersovereenkomst (versie 4.0). Voor proeflicenties (maximaal 3 weken) en pilots (maximaal 3 maanden) wordt op ons initiatief geen verwerkersovereenkomst gesloten. Desondanks zijn de uitgangspunten en afspraken van dit model onverminderd van toepassing.

Dit privacybeleid gaat verder dan de verwerkersovereenkomst en beschrijft onze algemene aanpak van gegevensbescherming en het waarborgen van de privacy voor alle gebruikers van ons platform.

### 2. GEGEVENSVERZAMELING EN GEBRUIK

Wij verzamelen persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en maken daarbij onderscheid tussen administratieve gegevens en gebruikersgegevens.

Administratieve gegevens: Deze gegevens zijn nodig voor bestellingen en proeflicenties, zoals:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Schoolnaam, locatie en adres
- E-mailadres voor digitale facturering

Gebruikersgegevens: Voor het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts op ons platform slaan we de volgende gegevens op:

- Gebruikersnaam
- E-mailadres
- Opleidingsniveau
- Eventuele content die door de gebruiker wordt geüpload (zoals teksten, afbeeldingen en quizresultaten), wordt gekoppeld aan een uniek gebruikers-ID en niet direct aan een naam of e-mailadres.

Daarnaast verwerken we persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen, maar alleen met expliciete toestemming. Deze toestemming kan bijvoorbeeld worden gegeven bij het aanvragen van een proeflicentie of het plaatsen van een bestelling. Gebruikers kunnen hun toestemming voor marketingactiviteiten te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Wij verzamelen ook metadata om de werking en veiligheid van ons platform te waarborgen. Dit omvat het loggen van gebruikersacties, het opslaan van IP-adressen en andere gegevens die nodig zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij registreren bepaalde gebruikersactiviteiten, zoals aanmelding, inloggen, aanvraag om na te kijken, resultaat van een oefentoets en laatst bekeken pagina, om het functioneren van het platform te optimaliseren. Deze gegevens helpen docenten en ons bij het monitoren en verbeteren van het platform.

Voor statistische doeleinden verzamelen we gegevens om het gebruik van ons platform te analyseren. Deze statistische gegevens worden echter volledig anoniem verwerkt en zijn niet te herleiden naar individuele gebruikers.

---

<sup>1</sup> <https://www.privacyconvenant.nl>

### **3. VERWERKING VAN LEERLINGGEGEVENS**

Omdat ons platform wordt gebruikt door minderjarige leerlingen, verwerken wij persoonsgegevens van leerlingen in samenwerking met scholen. De verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van ouderlijke toestemming en het verstrekken van leerlinggegevens ligt bij de school. Scholen dienen ervoor te zorgen dat zij voldoen aan de AVG en dat zij de benodigde ouderlijke toestemming verkrijgen voor het verstrekken van persoonsgegevens van minderjarige leerlingen.

Wij sluiten met iedere school een verwerkersovereenkomst af waarin wordt vastgelegd dat wij persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens de instructies van de school en in overeenstemming met de privacywetgeving. Scholen dienen ervoor te zorgen dat zij de benodigde toestemmingen van ouders of verzorgers verkrijgen wanneer dit vereist is.

### **4. GEBRUIK VAN EXTERNE DIENSTEN EN COOKIES**

Voor een optimale leerervaring maken wij gebruik van YouTube voor het embedden van video's op ons platform. We hanteren hierbij de meest privacyvriendelijke variant, *youtube-nocookie.com*. Dit zorgt ervoor dat trackingcookies pas worden geplaatst wanneer een gebruiker de video afspeelt, en niet al bij het laden van de pagina.

We willen benadrukken dat YouTube cookies kan gebruiken om het internetgedrag van gebruikers te volgen en deze gegevens mogelijk voor andere doeleinden inzet. Hier hebben wij geen controle over. We adviseren gebruikers om het privacybeleid van YouTube te raadplegen voor meer informatie.

Daarnaast werken wij samen met externe dienstverleners en subverwerkers om onze diensten te verbeteren. Met al deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af, waarin wordt vastgelegd dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Ook verzamelen wij anonieme statistische gegevens om het gebruik van ons platform te analyseren. Deze gegevens zijn volledig geanonimiseerd en kunnen niet worden herleid tot individuele gebruikers.

### **5. GEHEIMHOUDING**

Alle externe partijen die door Uitgeverij NEO worden ingeschakeld, zijn contractueel verplicht om strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot de persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben. Deze verplichting geldt voor alle medewerkers en betrokkenen van deze partijen en blijft van kracht zelfs na beëindiging van de samenwerking. Hierdoor wordt gewaarborgd dat persoonsgegevens altijd vertrouwelijk blijven en alleen worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden.

### **6. RECHT OP INZAGE, AANPASSING EN VERWIJDERING**

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de gegevens van uw leerlingen in te trekken. U kunt ook bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben opgeslagen en, indien deze onjuist of verouderd zijn, ons verzoeken deze te corrigeren of te verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

### **7. OPSLAG EN BEVEILIGING**

Wij nemen verschillende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Wachtwoorden: Alle wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen volgens de gangbare beveiligingsstandaarden om de veiligheid van gebruikersaccounts te waarborgen.
- Toegangsbeheer: Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens, en toegang wordt verleend op basis van de noodzaak om deze gegevens te verwerken.
- Back-ups: We maken regelmatig back-ups van onze gegevens om gegevensverlies te voorkomen en herstellen indien nodig.
- Regelmatige audits en updates: Onze systemen en beveiligingsprocedures worden regelmatig getoetst en geüpdatet om te voldoen aan de nieuwste beveiligingsnormen.

Deze maatregelen worden regelmatig beoordeeld en aangepast om te zorgen dat uw gegevens optimaal beschermd blijven.

**Verwijdering van gegevens**

Inactieve accounts worden automatisch verwijderd na een periode van 6 maanden. Een uitzondering geldt voor de verzamelde metadata, die conform de verwerkersovereenkomst gedurende 13 maanden wordt bewaard. Indien de functionaliteit van een portfolio wordt gebruikt, blijven inactieve accounts maximaal 12 maanden bewaard voordat ze worden verwijderd.

**8. DATALEKKEN EN BEVEILIGINGSINCIDENTEN**

In het geval van een (vermoeden van) beveiligingsincident of datalek verzoeken wij u zo snel mogelijk telefonisch contact met ons op te nemen via 085 06 00 940. Voor minder urgente gevallen kunt u ons ook per e-mail bereiken op [info@uitgeverijneo.nl](mailto:info@uitgeverijneo.nl).

Indien er sprake is van een datalek dat een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zullen wij de betrokken gebruikers en de toezichhoudende autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) hiervan binnen 72 uur op de hoogte stellen, zoals vereist door de AVG.

We staan open voor suggesties en verbeteringen met betrekking tot onze privacypraktijken. Neem gerust contact met ons op via de hieronder vermelde contactgegevens.